



Date de réception de la réclamation:

Informations sur le réclamant

Entreprise :

Nom :.....
Contact :.....
Tel :.....
Mail :.....

Informations sur la réclamation

Description.....
.....
.....
.....
.....

Traitement de la réclamation

Commentaires :.....
.....
.....
.....

VISA DU RESPONSABLE QUALITÉ

Date, cachet entreprise signature